

**Результаты
проведения независимой оценки качества образовательной деятельности государственных
образовательных организаций Костромской области
2015 год**

На основании информации представленной организацией-оператором (ОГБОУ ДПО «Костромской областной институт развития образования») общественным советом по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности государственных образовательных учреждений Костромской области была проведена независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных учреждений по утвержденным показателям, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций (протокол заседания общественного совета от 07.05.2015 г. №2). В результате были сформированы сводные таблицы по типам образовательных учреждений, критериям и показателям и выстроены рейтинги.

**I. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности
государственных образовательных учреждений дополнительного
образования детей**

Таблица 1. Государственные образовательные учреждения дополнительного образования детей: интегральный индекс качества

№	Наименование ОО	Интегральный индекс качества	Всего баллов	Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная		Критерий 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	
				Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества
1.	ОГКОУ ДОД «Костромской областной Центр дополнительного образования детей «Одаренные школьники»	0,70	109,6	28,4	0,71	31,2	0,46	20	1	30	1
2.	ОГКОУ ДОД «Костромской областной центр детского (юношеского) технического творчества»	0,69	108,4	32,4	0,81	25,9	0,38	20	1	30	1
3.	ОГКОУ ДОД «Костромской областной Дворец творчества детей и молодежи»	0,69	108	29,0	0,73	29,0	0,44	20	1	30	1
4.	ОГКОУ ДОД «Костромской областной Центр внешкольной работы «Планетарий»	0,69	107,3	31,7	0,79	25,7	0,38	20	1	30	1

5	ОГБОУ ДОД «Областная детская хоровая школа»	0,65	102	32,6	0,82	19,5	0,29	20	1	30	1
6.	ОГКОУ ДОД «Костромской областной центр научно-технического творчества учащейся молодежи «Истоки»	0,63	98,9	28,8	0,72	20,1	0,30	20	1	30	1
7.	ОГКОУ ДОД «Костромской областной центр детского и юношеского туризма и экскурсий «Чудь»	0,62	96	27,8	0,70	18,3	0,27	20	1	30	1
8.	ГБОУ ДОД Костромской области "Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва с ипподромом" - спортивно-тренировочный центр по прикладным видам спорта	0,61	95,5	16	0,40	29,5	0,43	20	1	30	1
9.	ГБОУ ДОД Костромской области "Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва имени олимпийского чемпиона А.В. Голубева - спортивно-тренировочный центр зимних видов спорта и адаптивного спорта	0,29	45,4	10	0,25	35,4	0,52	-	-	-	-
10.	ОГКОУ ДОД «Эколого-биологический центр «Следово» Костромской области им. Ю.П. Карвацкого»	0,20	31,5	16	0,40	15,5	0,23	-	-	-	-
11.	ГБОУ ДОД Костромской области "Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва "Урожай" - спортивно-тренировочный центр летних видов спорта"	0,19	30	11,5	0,29	18,5	0,27	-	-	-	-
12.	ОГБОУ ДОД "Костромской детско-юношеская спортивная школа единоборств "Динамо им. В.А. Шершунова	0,16	25	6	0,15	19	0,28	-	-	-	-
	Среднее значение	0,51	79,8	22,52	0,56	23,97	0,35	20	1	30	1

Восемь образовательных организаций (67% от общего количества организаций): ОГКОУ ДОД «Костромской областной Центр дополнительного образования детей «Одаренные школьники», ОГКОУ ДОД «Костромской областной центр детского (юношеского) технического творчества», ОГКОУ ДОД «Костромской областной Дворец творчества детей и молодежи» ОГКОУ ДОД «Костромской областной Центр внешкольной работы «Планетарий», ОГБОУ ДОД «Областная детская хоровая школа», ОГКОУ ДОД «Костромской областной центр научно-технического творчества учащейся молодежи «Истоки», ОГКОУ ДОД «Костромской областной центр детского и юношеского туризма и экскурсий «Чудь», ГБОУ ДОД Костромской области "Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва с ипподромом" - спортивно-тренировочный центр по прикладным видам спорта имеют интегральный индекс качества образовательной деятельности выше среднего значения.

Средний индекс качества по критерию 1 составляет 0,56. Это свидетельствует о том, что информация об образовательной деятельности на официальных сайтах всех образовательных организаций представлена не в полном объеме. Результаты по показателям критерия 1

представлены в таблице 1.1. Государственные образовательные учреждения дополнительного образования детей: открытость и доступность информации об организации.

Средний индекс качества по критерию 2 низкий и составляет 0,35. В 6 организациях (50%) индекс качества ниже среднего значения. В 100% образовательных организациях не организовано питание обучающихся, отсутствует возможность оказания психолого- педагогической помощи, нет лицензированных медицинских кабинетов. Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.2. Государственные образовательные учреждения дополнительного образования детей: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность.

Средний индекс качества по критериям 3 и 4 составляет 1, что свидетельствует о том, что потребители образовательных услуг учреждений дополнительного образования детей в целом удовлетворены. В ГБОУ ДОД Костромской области "Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва имени олимпийского чемпиона А.В. Голубева - спортивно-тренировочный центр зимних видов спорта и адаптивного спорта, ОГКОУ ДОД «Эколого-биологический центр «Следово» Костромской области им. Ю.П. Карвацкого», ГБОУ ДОД Костромской области "Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва "Урожай" - спортивно-тренировочный центр летних видов спорта", ОГБОУ ДОД "Костромской детско-юношеская спортивная школа единоборств "Динамо им. В.А. Шершунова в опросе «Удовлетворенность учащихся и родителей качеством образовательных услуг» приняло участие соответственно 13, 15, 14, 10 респондентов, что не позволяет делать выводы о мнении учащихся и родителей о качестве образовательных услуг. При расчете среднего значения критериев 3 и 4 результаты опроса данных образовательных учреждений не были учтены.

Данные по критериям свидетельствуют о том, что в целом, качество образовательной деятельности государственных образовательных учреждений дополнительного образования детей находится на среднем уровне: средний интегральный показатель качества составляет 0,51.

Однако результаты независимой оценки качества показали, что существуют проблемные вопросы работы учреждений дополнительного образования детей в части:

обеспечения открытости и доступности информации о деятельности ОО на официальных сайтах образовательных организаций;

создания комфортности условий в которых осуществляется образовательная деятельность (интегральный показатель качества низкий и составляет 0,35). В образовательных учреждениях не организовано питание обучающихся, отсутствует возможность оказания психолого-педагогической помощи, нет лицензированных медицинских кабинетов, не созданы в полной мере условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

Таблица 1.1. Государственные образовательные учреждения дополнительного образования детей: открытость и доступность информации об организации

№	Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО					
	Название ОО / Показатели	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие в сети интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	ИТОГО.
1.	ОГБОУ ДОД «Областная детская хоровая школа»	9	9,84	9	4,72	
2.	ОГКОУ ДОД «Костромской областной центр детского (юношеского) технического творчества»	9,99	7,49	9,99	4,97	32,4
3.	ОГКОУ ДОД «Костромской областной Центр внешкольной работы «Планетарий»	8,47	9,92	8,88	4,41	31,7

4.	ОГКОУ ДОД «Костромской областной Дворец творчества детей и молодежи»	7	9	9	4	29
5.	ОГКОУ ДОД «Костромской областной центр научно-технического творчества учащейся молодежи «Истоки»	8,5	6,95	9	4,37	28,8
6.	ОГКОУ ДОД «Костромской областной Центр дополнительного образования детей «Одаренные школьники»	7,42	8,92	7,94	4,14	28,4
7.	ОГКОУ ДОД «Костромской областной центр детского и юношеского туризма и экскурсий «Чудь»	9	7,92	6	4,86	27,8
8.	ГБОУ ДОД Костромской области "Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва с ипподромом" - спортивно-тренировочный центр по прикладным видам спорта	3	0	8	5	16,0
9.	ОГКОУ ДОД «Эколого-биологический центр «Следово» Костромской области им. Ю.П. Карвацкого»	7	3	6	0	16,0

10.	ГБОУ ДОД Костромской области "Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва "Урожай" - спортивно-тренировочный центр летних видов спорта"	5	2,5	4	0	11,5
11.	ГБОУ ДОД Костромской области "Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва имени олимпийского чемпиона А.В. Голубева - спортивно-тренировочный центр зимних видов спорта и адаптивного спорта"	3	2	5	0	10,0
12.	ОГОБУ ДОД "Костромской детско-юношеская спортивная школа единоборств "Динамо им. В.А. Шершунова"	1,5	0,5	4	0	6,0

Таблица 1.2. Государственные образовательные учреждения дополнительного образования детей: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность

Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность									
№	Название ОО / Показатели	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 8)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 8)	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов (баллы от 0 до 10)	ИТОГО
1.	ГБОУ ДОД Костромской области "Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва имени олимпийского чемпиона А.В. Голубева - спортивно-тренировочный центр зимних видов спорта и адаптивного спорта	6,0	7,0	4,0	5,0	3,4	0,0	10,0	35,4

2.	ОГКОУ ДОД «Костромской областной Центр дополнительного образования детей «Одаренные школьники»	5,4	2,6	9,9	6,0	3,7	1,7	2,0	31,2
3.	ГБОУ ДОД Костромской области "Специализированна я детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва с ипподромом" - спортивно- тренировочный центр по прикладным видам спорта	3,0	3,0	5,0	2,5	4,0	2,0	10,0	29,5
4.	ОГКОУ ДОД «Костромской областной Дворец творчества детей и молодежи»	5,0	1,0	7,5	6,0	1,5	4,0	4,0	29
5.	ОГКОУ ДОД «Костромской областной центр детского (юношеского) технического творчества»	2,6	3,0	5,0	6,0	3,4	2,0	4,0	25,9

6.	ОГКОУ ДОД «Костромской областной Центр внешкольной работы «Планетарий»	8,0	2,6	2,0	6,0	3,4	1,7	2,0	25,7
7.	ОГКОУ ДОД «Костромской областной центр научно-технического творчества учащейся молодежи «Истоки»	3,3	2,9	5,0	6,0	1,4	1,6	0,0	20,1
8.	ОГБОУ ДОД «Областная детская хоровая школа»	5,0	2,5	5,0	2,0	3,4	1,6	0,0	19,5
9.	ОГОБУ ДОД "Костромской детско-юношеская спортивная школа единоборств "Динамо им. В.А. Шершунова	4,0	2,0	4,0	1,0	2,0	4,0	2,0	19,0
10.	ГБОУ ДОД Костромской области "Специализированна я детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва "Урожай" - спортивно- тренировочный центр летних видов спорта"	4,0	2,0	4,0	5,0	1,5	0,0	2,0	18,5

11.	ОГКОУ ДОД «Костромской областной центр детского и юношеского туризма и экскурсий «Чудь»	4,2	3,0	1,0	6,0	2,1	2,0	0,0	18,3
12.	ОГКОУ ДОД «Эколого- биологический центр «Следово» Костромской области им. Ю.П. Карвацкого»	4,0	0,0	2,0	5,0	0,5	4,0	0,0	15,5

II. Результаты независимой оценки качества специальных (коррекционных) общеобразовательных учреждений

Таблица 2 Государственные специальные (коррекционные) общеобразовательные учреждения: интегральный индекс качества

№	Наименование ОО	Интегральный индекс качества	Всего баллов	Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
				Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества
1.	ОГКС(К) ОУ «Нерехтская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида Костромской области»	0,84	131,4	30,1	0,75	52,2	0,77	20	1	29	0,97
2.	ОГКС(К) ОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат V-VI вида Костромской области»	0,83	130,1	22,1	0,55	57,9	0,85	20	1	30	1,00
3.	ОГКС(К) ОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат I-II вида Костромской области»	0,81	126	28,7	0,72	52,3	0,77	18	0,9	27	0,90
4.	ОГКС(К) ОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа VIII вида №3 Костромской области»	0,79	122,7	22,8	0,57	49,9	0,73	20	1	30	1,00

5.	ОГКС(К) ОУ «Никольская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VII- VIII вида Костромской области»	0,76	118,1	27	0,68	41,1	0,60	20	1	30	1,00
6.	ОГКС(К) ОУ «Буйская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида Костромской области»	0,73	113,9	28	0,70	47,9	0,70	14	0,7	24	0,80
7.	ОГКС(К) ОУ «Шарьинская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида Костромской области»	0,72	112,9	16,9	0,42	46,1	0,68	20	1	30	1,00
8.	ОГКОУ для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Вохомская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья Костромской области»	0,69	106,9	11,7	0,57	45,2	0,66	20	1	30	1,00
9.	ОГКОУ для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Солигаличская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными	0,66	103,5	19,5	0,49	39,0	0,59	18	0,9	27	0,9

	возможностями здоровья Костромской области»											
10.	ОГКС(К) ОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат III-IV вида Костромской области»	0,38	58,9	16	0,40	42,9	0,63	-	-	-	-	-
11.	ОГКС(К) ОУ «Мантуровская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида Костромской области»	0,31	47,6	17,5	0,44	30,1	0,44	-	-	-	-	-
	Среднее значение	0,68	106,19	21,8	0,57	45,87	0,67	18,89	0,94	28,56	0,95	

Восемь образовательных организаций (72% от общего количества организаций) имеют интегральный индекс качества образовательной деятельности выше среднего значения.

Средний индекс качества по критерию 1 составляет 0,57. Пять организаций (45%) имеют значение индекса качества ниже среднего. Это свидетельствует о том, что информация на всех официальных сайтах образовательных организаций представлена не в полном объеме. Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.1. Государственные специальные (коррекционные) общеобразовательные учреждения: открытость и доступность информации об организации.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,67. Пять организаций (45%) имеют значение индекса качества ниже среднего значения. Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.2. Государственные специальные (коррекционные) общеобразовательные учреждения: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность.

Средний индекс качества по критериям 3 и 4 составляет 0,94 и 0,95 соответственно, что свидетельствует о том, что потребители образовательных услуг образовательных организаций в целом удовлетворены. В ОГКС(К) ОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат III-IV вида Костромской области» и ОГКС(К) ОУ «Мантуровская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида Костромской области» потребители образовательных услуг в опросе «Удовлетворенность учащихся и родителей качеством образовательных услуг» не приняли участие. При расчете среднего значения критериев 3 и 4 результаты опроса данных образовательных учреждений не были учтены. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблице 2.3. Государственные специальные (коррекционные) общеобразовательные учреждения: доброжелательность, вежливость, компетентность работников и таблице 2.4. Государственные специальные (коррекционные) общеобразовательные учреждения: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.

Данные по критериям свидетельствуют о том, что в целом, качество образовательной деятельности государственных образовательных учреждений дополнительного образования детей находится на среднем уровне: средний интегральный показатель качества составляет 0,68.

Однако результаты независимой оценки качества показали, что существуют проблемные вопросы работы учреждений в части:

- обеспечения открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций на их официальных сайтах;
- создания комфортности условий в которых осуществляется образовательная деятельность, связанных с созданием условий для организации обучения и воспитания учащихся с ОВЗ.

III. Результаты независимой оценки качества общеобразовательных учреждений

Независимую оценку качества образовательной деятельности прошли два общеобразовательных учреждения: ОГООКУ санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, санаторно-лесная школа Костромской области, ОГБОУ кадетская школа-интернат «Костромской Государя и Великого князя Михаила Фёдоровича кадетский корпус». Результаты оценки представлены в таблице, ранжирование данных учреждений не проводилось, так как условия реализации образовательной деятельности учреждений различны.

Наименование ОО	Интегральный индекс качества	Всего баллов	Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3 Доброежелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
			Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества
ОГКС(К) ОУ «Нерехтская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида Костромской области»	0,59	92,6	13,7	0,34	30,9	0,46	20,0	1	28,0	0,93
ОГБОУ кадетская школа-интернат «Костромской Государя и Великого князя Михаила Фёдоровича кадетский корпус»	0,71	111,4	27,5	0,68	42,9	0,64	16,0	0,8	25,0	0,83

Таблица 2.1. Государственные специальные (коррекционные) общеобразовательные учреждения: открытость и доступность информации об организации.

№	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации.					
	Название ОО	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие в сети интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	ИТОГО
1.	ОГКС(К) ОУ «Нерехтская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида Костромской области»	9,94	6,22	9,81	4,17	30,1
2.	ОГКС(К) ОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат I-II вида Костромской области»	5,96	8,9	9,88	3,96	28,7
3.	ОГКС(К) ОУ «Буйская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида Костромской области»	9,34	7,23	9,48	1,98	28,0

4.	ОГКС(К) ОУ «Никольская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VII-VIII вида Костромской области»	5	8	9	4,99	27,0
5.	ОГКС(К) ОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа VIII вида №3 Костромской области»	5,46	4,92	7,97	4,42	22,8
6.	ОГКС(К) ОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат V-VI вида Костромской области»	4,86	6,83	6,51	3,94	22,1
7.	ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Солигаличская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья Костромской области»	6,5	9	4	0	19,5
8.	ОГКС(К) ОУ «Мантуровская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида Костромской области»	6,5	7	4	0	17,5
9.	ОГКС(К) ОУ «Шарьинская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида Костромской области»	2,95	0,49	9	4,44	16,9
10.	ОГКС(К) ОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат III-IV вида Костромской области»	4	6	6	0	16,0

1.	ОГКС(К) ОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательна я школа-интернат V- VI вида Костромской области»	8,0	9,8	10,0	6,0	4,7	9,5	10,0	57,9
2.	ОГКС(К) ОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательна я школа-интернат I- II вида Костромской области»	8,0	9,5	4,9	3,8	6,3	9,8	10,0	52,3
3.	ОГКС(К) ОУ «Нерехтская специальная (коррекционная) общеобразовательна я школа-интернат VIII вида Костромской области»	8,0	9,9	4,9	5,9	3,6	9,9	10,0	52,2
4.	ОГКС(К) ОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательна я школа VIII вида №3 Костромской области»	8,0	9,9	5,0	6,0	4,1	9,9	7,0	49,9

5.	ОГКС(К) ОУ «Буйская специальная (коррекционная) общеобразовательна я школа-интернат VIII вида Костромской области»	5,0	9,6	4,7	6,0	3,1	9,6	10,0	47,9
6.	ОГКС(К) ОУ «Шарьинская специальная (коррекционная) общеобразовательна я школа-интернат VIII вида Костромской области»	4,5	10,0	5,0	5,4	4,2	9,9	7,0	46,1
7.	ОГКОУ для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Вохомская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья Костромской области»	5,0	10,0	5,0	6,0	2,2	10,0	7,0	45,2

8.	ОГКС(К) ОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательна я школа-интернат III-IV вида Костромской области»	8,0	7,0	4,0	4,0	3,9	8,0	8,0	42,9
9.	ОГКС(К) ОУ «Никольская специальная (коррекционная) общеобразовательна я школа-интернат VII-VIII вида Костромской области»	7,0	10,0	5,0	4,5	3,6	6,0	5,0	41,1
10.	ОГКОУ для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Солигаличская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья Костромской области»	8,0	7,6	4,6	4,1	2,7	8,0	4,0	39

11.	ОГКС(К) ОУ «Мантуровская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида Костромской области»	7,3	5,0	4,0	0,0	3,8	8,0	2,0	30,1
-----	--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------

Таблица 2.3. Государственные специальные (коррекционные) общеобразовательные учреждения: доброжелательность, вежливость, компетентность работников

№	Название ОО /показатели	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО.
1.	ОГКС(К) ОУ «Нерехтская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида Костромской области»	10	10	20,0
2.	ОГКС(К) ОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат V-VI вида Костромской области»	10	10	20,0
3.	ОГКС(К) ОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа VIII вида №3 Костромской области»	10	10	20,0
4.	ОГКС(К) ОУ «Никольская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VII-VIII вида Костромской области»	10	10	20,0

№	Название ОО /показатели	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО.
5.	ОГКС(К) ОУ «Шарьинская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида Костромской области»	10	10	20,0
6.	ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Вохомская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья Костромской области»	10	10	20,0
7.	ОГКС(К) ОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат I-II вида Костромской области»	9	9	18,0
8.	ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Солигаличская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья Костромской области»	9	9	18,0
9.	ОГКС(К) ОУ «Буйская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида Костромской области»	4	10	14,0

№	Название ОО /показатели	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО.
10.	ОГКС(К) ОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат III-IV вида Костромской области»	-	-	-
11.	ОГКС(К) ОУ «Мантуровская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида Костромской области»	-	-	-

Таблица 2.4. Государственные специальные (коррекционные) общеобразовательные учреждения: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.

№	Название ОО / Показатели	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации		
		4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)
				ИТОГО.

1.	ОГКС(К) ОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат V-VI вида Костромской области»	10	10	10	30,0
2.	ОГКС(К) ОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа VIII вида №3 Костромской области»	10	10	10	30,0
3.	ОГКС(К) ОУ «Никольская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VII-VIII вида Костромской области»	10	10	10	30,0
4.	ОГКС(К) ОУ «Шарьинская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида Костромской области»	10	10	10	30,0
5.	ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Вохомская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья Костромской области»	10	10	10	30,0
6.	ОГКС(К) ОУ «Нерехтская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида Костромской области»	10	10	9	29,0

7.	ОГКС(К) ОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат I-II вида Костромской области»	8	9	10	27,0
8.	ОГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Солигаличская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья Костромской области»	9	9	9	27,0
9.	ОГКС(К) ОУ «Буйская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида Костромской области»	9	10	5	24,0
10.	ОГКС(К) ОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат III-IV вида Костромской области»	-	-	-	-
11.	ОГКС(К) ОУ «Мантуровская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида Костромской области»	-	-	-	-

IV. Результаты независимой оценки качества государственных образовательных учреждений среднего профессионального образования

Таблица 3. Государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования: интегральный индекс качества

№	Наименование ОО	Интегральный индекс качества	Всего баллов	<u>Критерий 1.</u> Открытость и доступность информации об ОО		<u>Критерий 2.</u> Комфортность условий в которых осуществляется образовательная		<u>Критерий 3</u> Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		<u>Критерий 4</u> Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
				Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества
1.	ОГБПОУ «Костромской лесомеханический колледж»	0,89	141	37,6	0,94	53,4	0,75	20	1	30	1
2.	ОГБПОУ «Костромской машиностроительный техникум»	0,85	134,9	31,8	0,80	53,1	0,75	20	1	30	1
3.	ОГБПОУ «Шарьинский политехнический техникум Костромской области»	0,82	131	31	0,78	50	0,70	20	1	30	1
4.	ОГБПОУ «Буйский техникум железнодорожного транспорта Костромской области»	0,82	129,8	26,5	0,66	53,3	0,75	20	1	30	1
5.	ОГБПОУ «Костромской колледж бытового сервиса»	0,81	129,6	26,8	0,67	52,8	0,74	20	1	30	1
6.	ОГБПОУ «Костромской	0,79	126,2	31	0,78	45,2	0,64	20	1	30	1

	энергетический техникум имени Ф.В. Чижова»											
7.	ОГБПОУ «Костромской автодорожный колледж»	0,79	125,9	32,4	0,81	43,5	0,61	20	1	30	1	
8.	ОГБПОУ «Галичский педагогический колледж Костромской области»	0,78	124,7	32,3	0,81	42,4	0,60	20	1	30	1	
9.	ОГБПОУ «Костромской торгово-экономический колледж»	0,78	124,2	23,6	0,59	50,7	0,71	20	1	30	1	
10.	ОГБПОУ «Галичский индустриальный колледж Костромской области»	0,78	124	32,9	0,82	41,1	0,58	20	1	30	1	
11.	ОГБПОУ «Костромской строительный техникум»	0,78	123,3	25,2	0,63	48,1	0,68	20	1	30	1	
12.	ОГБУСПО "Костромской областной медицинский колледж имени Героя Советского Союза С.А. Богомолова"	0,77	123,2	20,9	0,52	52,3	0,74	20	1	30	1	
13.	ОГБПОУ «Галичский аграрный техникум Костромской области»	0,77	121,7	31,9	0,80	44,8	0,63	18	0,9	27	0,90	
14.	ОГБПОУ «Чухломский лесопромышленный техникум имени Ф.В. Чижова Костромской области»	0,76	120,6	31,4	0,79	39,2	0,55	20	1	30	1,00	
15.	ОГБПОУ «Нейский политехнический техникум	0,75	119,6	31,2	0,78	38,4	0,54	20	1	30	1,00	

	Костромской области»										
16.	ОГБПОУ «Костромской политехнический колледж»	0,74	117,5	32	0,80	45,5	0,75	16	0,8	24	0,80
17.	ОГБПОУ «Нерехтский политехнический техникум Костромской области»	0,73	116,8	31,1	0,78	36,6	0,75	19	0,95	30	1,00
18.	ОГБУСПО "Шарьинский медицинский колледж"	0,73	116,5	26,2	0,66	41,2	0,58	20	1	29	0,97
19.	ОГБПОУ «Костромской автотранспортный колледж»	0,70	110,7	21,9	0,55	43,8	0,62	18	0,9	27	0,90
20.	ОГБПОУ «Шарьинский педагогический колледж Костромской области»	0,69	109,1	23	0,58	36	0,51	20	1	30	1,00
21.	ОГБПОУ «Костромской техникум торговли и питания»	0,68	108,4	25	0,63	38,4	0,54	19	0,95	26	0,87
22.	ОГБПОУ «Волгореченский промышленный техникум Костромской области»	0,68	107,7	30,3	0,76	31,3	0,44	19	0,95	27	0,77
23.	ОГБПОУ «Буйский техникум градостроительства и предпринимательства Костромской области»	0,65	104	17,3	0,43	38,7	0,55	20	1	28	0,93
24.	ОГБОУ СПО "Костромской областной колледж культуры"	0,65	103,4	25,8	0,65	36,6	0,52	18	0,9	23	0,77

25.	ОГБОУ СПО "Костромской областной музыкальный колледж"	0,32	50,8	23	0,58	27,8	0,39	-	-	-	-
26.	ОГБПОУ «Шарьинский аграрный техникум Костромской области»	0,31	49,1	15	0,38	34,1	0,48	-	-	-	-
27.	ОГБПОУ «Макарьевский политехнический техникум имени Героя Советского Союза Ю.В. Смирнова Костромской области»	0,27	43,5	17	0,43	26,5	0,37	-	-	-	-
28.	ОГБОУ СПО "Буйский областной колледж искусств"	0,26	41,3	17	0,43	24,3	0,34	-	-	-	-
29.	ОГБПОУ «Мантуровский политехнический техникум Костромской области»	0,23	37,2	8	0,20	29,2	0,41	-	-	-	-
30.	ОГБПОУ «Вохомский аграрный техникум Костромской области»	0,20	31,8	10	0,25	21,8	0,31	-	-	-	-
	Среднее значение	0,66	104,92	25,64	0,64	40,67	0,58	19,3	0,97	28,56	0,95

Двадцать две образовательные организации (73,3% от общего количества организаций) имеют интегральный индекс качества образовательной деятельности выше среднего значения, который составляет 0,66.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,64. 11 (36%) организаций имеют значение индекса качества по первому критерию ниже среднего. Это свидетельствует о том, что информация на официальных сайтах образовательных организаций представлена не в полном объеме. Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.1. Государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования: открытость и доступность информации об организации.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,58. 13 (43%) организаций имеют значение индекса качества ниже среднего значения. В 1 организации (Шарьинский аграрный техникум) представлены не все виды благоустройств. В 4 организациях удельный вес студентов, проживающих в общежитиях, от общей численности студентов, нуждающихся в общежитиях составляет менее 30%. В 2-х образовательных организациях нет физкультурного зала, В 20 организациях (66%) не реализуются образовательные программы с использованием дистанционных образовательных учреждений и электронного обучения, в 7 организациях не реализуются дополнительные образовательные программы, в 4-х не обеспечена возможность психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, в 5-ти - полностью отсутствуют условия организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ. Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.2. Государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность.

6 образовательных организаций не организовали участие потребителей услуг в опросе, проводимом в рамках НОК ОД. В опросе от этих организаций приняло участие соответственно от 12 до 25 респондентов, от Шарьинского аграрного техникума – 0 респондентов, что не позволяет делать выводы о мнении обучающихся и родителей о качестве образовательных услуг. При расчете среднего значения критериев 3 и 4 результаты опроса данных образовательных учреждений не были учтены. Среднее значение индекса качества критериев 3 и 4 составляет 0,97 и 0,95 соответственно, что свидетельствует об удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций получателями образовательных услуг. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблице 3.3. Государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования: доброжелательность, вежливость, компетентность работников и таблице 3.4. Государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.

В целом, качество работы государственных образовательных учреждений среднего профессионального образования, оцениваемых по данным критериям находится на среднем уровне (интегральный показатель 0,66).

Однако результаты независимой оценки качества показали, что существуют проблемные вопросы работы учреждений среднего профессионального образования в части:

- обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах образовательных организаций;
- создания комфортности условий в которых осуществляется образовательная деятельность.

Таблица 3.1. Государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования: открытость и доступность информации об организации

№	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации					
	Название ОО	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие в сети интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	ИТОГО
1.	ОГБПОУ «Костромской лесомеханический колледж»	9,99	8,99	9,98	8,65	37,6
2.	ОГБПОУ «Галичский индустриальный колледж Костромской области»	10	8,99	8,94	4,95	32,9
3.	ОГБПОУ «Костромской автодорожный колледж»	9,99	9,98	7,94	4,53	32,4
4.	ОГБПОУ «Галичский педагогический колледж Костромской области»	10	9,93	7,91	4,44	32,3

5.	ОГБПОУ «Костромской политехнический колледж»	9,84	9,58	9,44	3,13	32,0
6.	ОГБПОУ «Галичский аграрный техникум Костромской области»	9,9	9,89	7,72	4,39	31,9
7.	ОГБПОУ «Костромской машиностроительный техникум»	9,95	7,85	9,79	4,16	31,8
8.	ОГБПОУ «Чухломский лесопромышленный техникум имени Ф.В. Чижова Костромской области»	9,98	8,68	8,85	3,93	31,4
9.	ОГБПОУ «Нейский политехнический техникум Костромской области»	8,97	9,92	7,95	4,34	31,2
10.	ОГБПОУ «Нерехтский политехнический техникум Костромской области»	9,87	9,72	7,83	3,72	31,1
11.	ОГБПОУ «Шарьинский политехнический техникум Костромской области»	8,96	9,92	7,8	4,32	31,0
12.	ОГБПОУ «Костромской энергетический техникум имени Ф.В. Чижова»	9,93	9,93	6,84	4,31	31,0
13.	ОГБПОУ «Волгореченский промышленный техникум Костромской области»	9,83	8,8	7,65	4,05	30,3
14.	ОГБПОУ «Костромской колледж бытового сервиса»	10	2	8,97	5,85	26,8
15.	ОГБПОУ «Буйский техникум железнодорожного транспорта Костромской области»	10	5	7	4,48	26,5

16.	ОГБУСПО "Шарьинский медицинский колледж"	5,91	9,81	6,45	4,05	26,2
17.	ОГБОУ СПО "Костромской областной колледж культуры"	7,98	6,68	7,76	3,38	25,8
18.	ОГБПОУ «Костромской строительный техникум»	8,93	3,93	7,87	4,5	25,2
19.	ОГБПОУ «Костромской техникум торговли и питания»	8,82	4,77	7,61	3,81	25,0
20.	ОГБПОУ «Костромской торгово-экономический колледж»	7	3,99	7,99	4,57	23,6
21.	ОГБПОУ «Шарьинский педагогический колледж Костромской области»	5,99	4,94	7,94	4,16	23,0
22.	ОГБОУ СПО "Костромской областной музыкальный колледж"	7	9	7	0	23,0
23.	ОГБПОУ «Костромской автотранспортный колледж»	7,85	2,72	7,49	3,84	21,9
24.	ОГБУСПО "Костромской областной медицинский колледж имени Героя Советского Союза С.А. Богомолова"	6,99	0,99	7,99	4,92	20,9
25.	ОГБПОУ «Буйский техникум градостроительства и предпринимательства Костромской области»	5,9	0,76	6,67	3,93	17,3
26.	ОГБПОУ «Макарьевский политехнический техникум имени Героя Советского Союза Ю.В. Смирнова Костромской области»	9	5	3	0	17,0

1.	ОГБПОУ «Костромской лесомеханический колледж»	11,0	9,9	9,0	6,0	5,5	10,0	2,0	53,4
2.	ОГБПОУ «Буйский техникум железнодорожного транспорта Костромской области»	8,0	10,0	5,0	6,0	4,4	10,0	10,0	53,3
3.	ОГБПОУ «Костромской машиностроительны й техникум»	8,0	9,8	9,9	5,9	3,8	9,8	6,0	53,1
4.	ОГБПОУ «Костромской колледж бытового сервиса»	11,0	10,0	5,0	2,5	4,3	10,0	10,0	52,8
5.	ОГБУСПО "Костромской областной медицинский колледж имени Героя Советского Союза С.А. Богомолова"	11,0	10,0	10,0	6,0	2,3	10,0	3,0	52,3
6.	ОГБПОУ «Костромской торгово- экономический колледж»	8,0	9,9	10,0	6,0	3,9	5,9	7,0	50,7
7.	ОГБПОУ «Шарьинский политехнический техникум Костромской области»	7,0	9,8	6,9	5,9	5,5	9,9	5,0	50,0

8.	ОГБПОУ «Костромской строительный техникум»	11,0	9,9	5,9	3,4	3,1	9,8	5,0	48,1
9.	ОГБПОУ «Костромской политехнический колледж»	11,0	9,2	9,7	5,7	5,0	0,9	4,0	45,5
10.	ОГБПОУ «Костромской энергетический техникум имени Ф.В. Чижова»	11,0	9,8	6,9	1,9	3,8	9,8	2,0	45,2
11.	ОГБПОУ «Галичский аграрный техникум Костромской области»	7,5	9,7	4,9	4,9	5,1	9,8	3,0	44,8
12.	ОГБПОУ «Костромской автотранспортный колледж»	10,0	9,4	4,8	4,8	4,4	5,5	5,0	43,8
13.	ОГБПОУ «Костромской автодорожный колледж»	10,0	9,9	5,0	6,0	5,7	5,9	1,0	43,5
14.	ОГБПОУ «Галичский педагогический колледж Костромской области»	10,0	9,8	7,0	5,0	4,7	6,0	0,0	42,4
15.	ОГБУСПО "Шарьинский медицинский колледж"	10,0	9,6	4,8	3,8	3,4	5,7	4,0	41,2

16.	ОГБПОУ «Галичский индустриальный колледж Костромской области»	9,0	10,0	5,0	1,0	6,1	6,0	4,0	41,1
17.	ОГБПОУ «Чухломский лесопромышленный техникум имени Ф.В. Чижова Костромской области»	11,0	9,7	4,6	3,4	3,8	5,7	1,0	39,2
18.	ОГБПОУ «Буйский техникум градостроительства и предпринимательств а Костромской области»	11,0	9,5	4,8	2,8	3,0	5,6	2,0	38,7
19.	ОГБПОУ «Нейский политехнический техникум Костромской области»	11,0	9,9	4,8	2,5	6,5	1,8	2,0	38,4
20.	ОГБПОУ «Костромской техникум торговли и питания»	9,0	9,2	4,8	5,8	4,1	5,5	0,0	38,4
21.	ОГБПОУ «Нерехтский политехнический техникум Костромской области»	6,0	9,7	4,9	3,4	3,0	5,7	4,0	36,6

22.	ОГБОУ СПО "Костромской областной колледж культуры"	8,0	7,2	4,9	0,8	3,4	9,4	3,0	36,6
23.	ОГБПОУ «Шарьинский педагогический колледж Костромской области»	9,0	9,9	6,0	1,5	3,8	5,9	0,0	36,0
24.	ОГБПОУ «Шарьинский аграрный техникум Костромской области»	7,5	7,0	4,0	0,0	2,6	8,0	5,0	34,1
25.	ОГБПОУ «Волгореченский промышленный техникум Костромской области»	11,0	9,7	0,9	1,9	2,3	5,7	0,0	31,3
26.	ОГБПОУ «Мантуровский политехнический техникум Костромской области»	11,0	7,0	4,0	0,0	0,2	4,0	3,0	29,2
27.	ОГБОУ СПО "Костромской областной музыкальный колледж"	7,6	7,0	0,0	0,0	3,2	8,0	2,0	27,8

28.	ОГБПОУ «Макарьевский политехнический техникум имени Героя Советского Союза Ю.В. Смирнова Костромской области»	11,0	7,0	4,0	1,5	3,0	0,0	0,0	26,5
29.	ОГБОУ СПО "Буйский областной колледж искусств"	7,5	5,0	4,0	0,0	3,8	4,0	0,0	24,3
30.	ОГБПОУ «Вохомский аграрный техникум Костромской области»	10,0	5,0	4,0	0,0	2,8	0,0	0,0	21,8

Таблица 3.3. Государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования: доброжелательность, вежливость, компетентность работников

№	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
	Название ОО	3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО
1.	ОГБПОУ «Костромской лесомеханический колледж»	10	10	20,0
2.	ОГБПОУ «Костромской машиностроительный техникум»	10	10	20,0

3.	ОГБПОУ «Шарьинский политехнический техникум Костромской области»	10	10	20,0
4.	ОГБПОУ «Буйский техникум железнодорожного транспорта Костромской области»	10	10	20,0
5.	ОГБПОУ «Костромской колледж бытового сервиса»	10	10	20,0
6.	ОГБПОУ «Костромской энергетический техникум имени Ф.В. Чижова»	10	10	20,0
7.	ОГБПОУ «Костромской автодорожный колледж»	10	10	20,0
8.	ОГБПОУ «Галичский педагогический колледж Костромской области»	10	10	20,0
9.	ОГБПОУ «Костромской торгово-экономический колледж»	10	10	20,0
10.	ОГБПОУ «Галичский индустриальный колледж Костромской области»	10	10	20,0
11.	ОГБПОУ «Костромской строительный техникум»	10	10	20,0
12.	ОГБУСПО "Костромской областной медицинский колледж имени Героя Советского Союза С.А. Богомолова"	10	10	20,0
13.	ОГБПОУ «Чухломский лесопромышленный техникум имени Ф.В. Чижова Костромской области»	10	10	20,0
14.	ОГБПОУ «Нейский политехнический техникум Костромской области»	10	10	20,0

15.	ОГБУСПО "Шарьинский медицинский колледж"	10	10	20,0
16.	ОГБПОУ «Шарьинский педагогический колледж Костромской области»	10	10	20,0
17.	ОГБПОУ «Буйский техникум градостроительства и предпринимательства Костромской области»	10	10	20,0
18.	ОГБПОУ «Нерехтский политехнический техникум Костромской области»	9	10	19,0
19.	ОГБПОУ «Костромской техникум торговли и питания»	10	9	19,0
20.	ОГБПОУ «Волгореченский промышленный техникум Костромской области»	10	9	19,0
21.	ОГБПОУ «Галичский аграрный техникум Костромской области»	9	9	18,0
22.	ОГБПОУ «Костромской автотранспортный колледж»	9	9	18,0
23.	ОГБОУ СПО "Костромской областной колледж культуры"	9	9	18,0
24.	ОГБПОУ «Костромской политехнический колледж»	8	8	16,0
25.	ОГБОУ СПО "Костромской областной музыкальный колледж"	-	-	-
26.	ОГБПОУ «Шарьинский аграрный техникум Костромской области»	-	-	-
27.	ОГБПОУ «Макарьевский политехнический техникум имени Героя Советского Союза Ю.В. Смирнова Костромской области»	-	-	-

28.	ОГБОУ СПО "Буйский областной колледж искусств"	-	-	-
29.	ОГБПОУ «Мантуровский политехнический техникум Костромской области»	-	-	-
30.	ОГБПОУ «Вохомский аграрный техникум Костромской области»	-	-	-

Таблица 3.4. Государственные образовательные учреждения среднего профессионального образования: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

№	Критерий 4. удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации				
	Название ОО	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО.
1.	ОГБПОУ «Костромской лесомеханический колледж»	10	10	10	30,0
2.	ОГБПОУ «Костромской машиностроительный техникум»	10	10	10	30,0
3.	ОГБПОУ «Шарьинский политехнический техникум Костромской области»	10	10	10	30,0
4.	ОГБПОУ «Буйский техникум железнодорожного транспорта Костромской области»	10	10	10	30,0

5.	ОГБПОУ «Костромской колледж бытового сервиса»	10	10	10	30,0
6.	ОГБПОУ «Костромской энергетический техникум имени Ф.В. Чижова»	10	10	10	30,0
7.	ОГБПОУ «Костромской автодорожный колледж»	10	10	10	30,0
8.	ОГБПОУ «Галичский педагогический колледж Костромской области»	10	10	10	30,0
9.	ОГБПОУ «Костромской торгово-экономический колледж»	10	10	10	30,0
10.	ОГБПОУ «Галичский индустриальный колледж Костромской области»	10	10	10	30,0
11.	ОГБПОУ «Костромской строительный техникум»	10	10	10	30,0
12.	ОГБУСПО "Костромской областной медицинский колледж имени Героя Советского Союза С.А. Богомолова"	10	10	10	30,0
13.	ОГБПОУ «Чухломский лесопромышленный техникум имени Ф.В. Чижова Костромской области»	10	10	10	30,0
14.	ОГБПОУ «Нейский политехнический техникум Костромской области»	10	10	10	30,0

15.	ОГБПОУ «Нерехтский политехнический техникум Костромской области»	10	10	10	30,0
16.	ОГБПОУ «Шарьинский педагогический колледж Костромской области»	10	10	10	30,0
17.	ОГБУСПО "Шарьинский медицинский колледж"	9	10	10	29,0
18.	ОГБПОУ «Буйский техникум градостроительства и предпринимательства Костромской области»	9	9	10	28,0
19.	ОГБПОУ «Галичский аграрный техникум Костромской области»	9	9	9	27,0
20.	ОГБПОУ «Костромской автотранспортный колледж»	9	9	9	27,0
21.	ОГБПОУ «Волгореченский промышленный техникум Костромской области»	9	9	9	27,0
22.	ОГБПОУ «Костромской техникум торговли и питания»	8	9	9	26,0
23.	ОГБПОУ «Костромской политехнический колледж»	8	8	8	24,0
24.	ОГБОУ СПО "Костромской областной колледж культуры"	5	9	9	23,0
25.	ОГБОУ СПО "Костромской областной музыкальный колледж"	-	-	-	-
26.	ОГБПОУ «Шарьинский аграрный техникум Костромской области»	-	-	-	-

27.	ОГБПОУ «Макарьевский политехнический техникум имени Героя Советского Союза Ю.В. Смирнова Костромской области»	-	-	-	-
28.	ОГБОУ СПО "Буйский областной колледж искусств"	-	-	-	-
29.	ОГБПОУ «Мантуровский политехнический техникум Костромской области»	-	-	-	-
30.	ОГБПОУ «Вохомский аграрный техникум Костромской области»	-	-	-	-

На основании выше изложенного общественным советом **предложено:**

1. На основании сводных таблиц выстроить рейтинги образовательных организаций дополнительного образования детей, образовательных организаций общего образования, образовательных организаций среднего профессионального образования.

2. Рекомендовать департаменту образования и науки Костромской области:

– разместить информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности государственных образовательных организаций на официальном сайте департамента образования и науки Костромской области, представить информацию о результатах НОК ОД потребителям образовательных услуг;

– направить информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности государственных образовательных организаций, не подведомственных департаменту образования и науки учредителям;

– направить в адрес образовательных организаций, принявших участие в оценке качества работы, предложения об улучшении качества их работы с целью разработки организациями планов работы по устранению выявленных недостатков, влияющих на качество их образовательной деятельности.

3. Рекомендовать государственным образовательным организациям:

– разработать планы работы по устранению выявленных недостатков, влияющих на качество их образовательной деятельности и разместить их на официальных сайтах организации для ознакомления членов Общественного совета, потребителей образовательных услуг с планируемой работой по повышению качества работы учреждения.